



# Demonstrativo Consolidado de Resultados da Ouvidoria

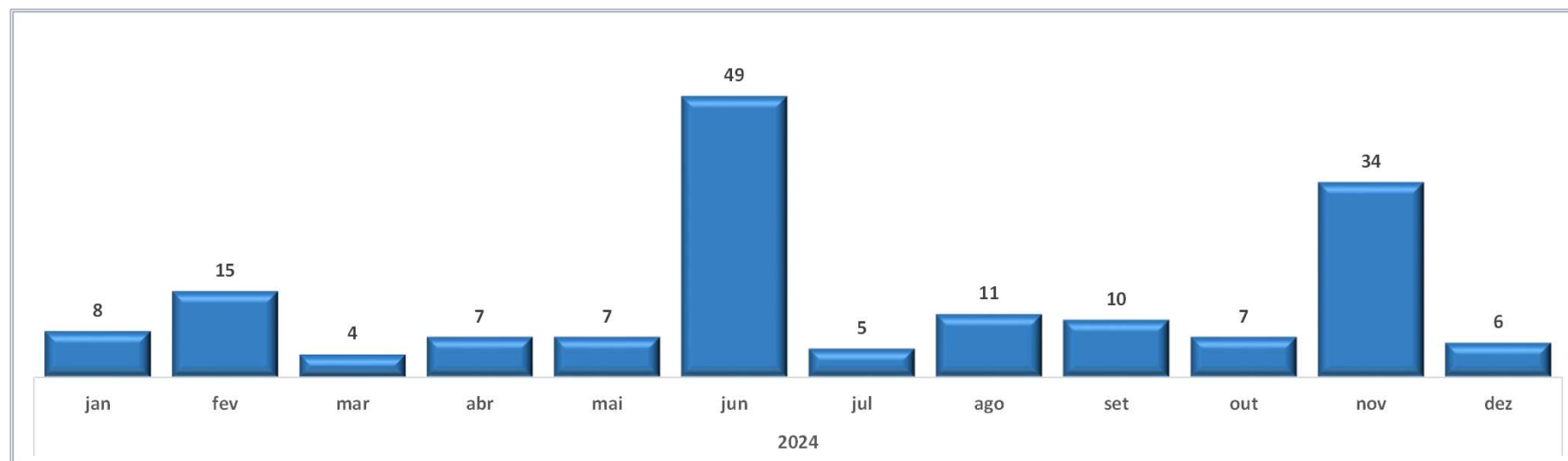
**SESI**

**Exercício 2024**



# Volume de Manifestações Recebidas por Mês

Evolução dos atendimentos



Em 2024 o Sesi/PR atendeu 163 registros de manifestações no canal de Ouvidoria, apresentando um aumento considerável na quantidade de atendimentos, sendo relacionado a demandas abertas em coletivo por alunos, impactando nos meses de junho (discordância do processo do Avalia Sesi) e novembro (discordância de tratativa de ocorrência em sala).

# Total de Manifestações Recebidas 2024



# Volume de Manifestações 2024

